

2025年5月

お客様各位

ステンカラーコート芯地剥離による回収とお詫びのお知らせ

株式会社 ダイドーフォワード

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、以下の弊社商品について、芯地剥離の恐れがあることが判明いたしました。

お客様には、大変ご迷惑ご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご返金を承りたく存じます。

お買い上げのお客様は、ダイドーフォワードお客様相談窓口、もしくはお買上げ店舗までご連絡をお願い申し上げます。



□ブランド名：NEWYORKER (ニューヨーカー)

□商品名：【撥水】LIMONTA ナイロン ステンカラーコート

□品番：11-38-3303

□カラー：イエローオーカー (44)、カーキグリーン (54)、ネイビー (75)

□サイズ：S (01)、M (02)、L (03)、XL (04)

□組成：ナイロン 100%

□状況：クリーニング等により、芯地が剥離し表面にぶくつきが発生することがあります。

[本件についてのお問合せ先]

ダイドーフォワードお客様相談

フリーダイヤル：0120-17-0599（平日 10 時-17 時）

メールアドレス：info-df@daidoh.co.jp

今後は、お客様に安心してご着用いただけるよう、更なる品質の改善、再発防止に努める所存でございます。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。